

令和 8 年 6 月 12 日

## 発 言 通 告 書

1. 代表質問    ②. 一般質問    3. 質疑    4. 討論    5. 緊急質問

江戸川区議会議長

島 村 和 成 殿

江戸川区議会議員

14 番 滝沢 泰子



江戸川区議会会議規則第50条第1項の規定により、下記のとおり通告します。

### 記

発 言 事 項 ・ 要 旨	答 弁 者
<p>○生活に困窮しても孤立しない江戸川区、生活保護利用者への差別のない江戸川区へ</p> <p>(1) 江戸川区住民税非課税世帯等エアコン購入助成金の制度をつかいたい区民の金銭負担をなくせるよう代理受領制度をつくろう</p> <p>(2) 区立学校の行事にともに参加できるよう就学援助費の金額を上げよう</p> <p>(3) 受験生チャレンジ支援貸付要件にあてはまらない在留資格の児童生徒のために区独自の横出し支援施策をつくろう</p> <p>(4) 福祉事務所での録音・録画への注意喚起のお知らせは区役所のほかの部署のカスタマー・ハラスメント対策と同じ掲示にしよう</p> <p>(5) 福祉事務所での電話対応は、区役所のほかの部署と同じく受けたら名前を名乗ろう</p> <p>(6) 江戸川区公式サイト你的生活保護にかんするページを先進自治体に学んで充実し、わかりやすくしよう</p> <p>(7) 生活保護の権利を周知する広報ポスターをふたたび掲示しよう</p>	区長 教育長

発 言 事 項 ・ 要 旨	答 弁 者
<p>(8) 福祉川柳事件に関する研修の実施状況を区と区民が共有しよう</p> <p>○お金を使わなくても憩える江戸川区にしよう</p> <p>(1) 区長は江戸川区でベンチではないところで腰掛ける人を見たことがありますか</p> <p>(2) 江戸川区で座れるベンチなどをもっと増やすべきだと考えますが区としていかが取り組んでいきますか</p>	<p>区長</p>
<p>○日陰を増やそう</p> <p>(1) 江戸川区内に木陰・日陰をもっと増やすべきと考えますが区としてどのように取り組んでいきますか</p> <p>(2) 日傘を気兼ねなく使える意識啓発や環境整備が大事だと考えますがいかが取り組みますか</p>	<p>区長 教育長</p>
<p>○いじめから回復できる江戸川区へ</p> <p>(1) いじめ後遺症の予防と回復にオール江戸川区で取り組むべきと考えますがいかがですか</p> <p>(2) いじめ防止強化月間の取り組みでもいじめ後遺症への理解を広げてほしいですがいかがですか</p> <p>(3) いじめ対策についての情報発信をわかりやすく充実してほしいですがいかがですか</p>	<p>区長 教育長</p>
<p>○説明する区政へ</p> <p>(1) 区職員が区民にたいして説得するのではなく説明する区役所であってほしいですがどう改善していきますか</p> <p>(2) 区公式ラインアカウント登録者の増やし方は区の目的を明示して行うべきと考え、1万給付の手順の案内には問題があったと考えますが、今後あらためていただけますか</p>	<p>区長</p>

(3) カスタマー・ハラスメント対策方針の策定後の状況と課題認識をご説明ください

(4) カスタマー・ハラスメントではない行為をカスタマー・ハラスメント扱いして正当な行為を抑圧するべきではないですがどう考えどう取り組みますか

以上